



投诉通知

Pepperstone Financial Markets Limited

公司注册号: 180497 – GBC

监管注册号: GB21026314

更新日期: 2024年7月

版本: 1.0

投诉通知

如果您对我们的服务有任何不满意的地方，请通过电子邮件联系我们的客户支持团队，邮箱地址为 support@pepperstone.com。

如果我们的客服代表无法解决您的问题，您可以向我们的合规部门提出投诉。他们会对投诉进行公正的评估，以确定我们是否公平行事，并履行了所有对您的合同和监管义务。

我们将在收到您的投诉后三十 (30) 天内向您提供书面答复。

您可以通过以下方式联系我们的合规部门：

compliance.mu@pepperstone.com

如果您认为我们没有让您满意地解决您的投诉，那么您可以将您的投诉提交给：

- 金融服务委员会 ('FSC'); 或则
- 相关法院

向金融服务委员会投诉

FSC 是 Pepperstone 在毛里求斯的金融服务监管机构。我们加入 FSC 是为了为您（我们的客户）提供一种快速、高效且公正的争议解决途径。您可以访问他们的网站了解更多关于 FSC 的信息(<https://www.fscmauritius.org/en>)。

您可以通过以下地址联系 FSC：

Office of Ombudsperson for Financial Services

8th Floor, SICOM Tower, Wall Street,

Ebene Cybercity 72201

电话： (230) 460 0473/4

传真： (230) 468 6473

邮箱： ombudspersonfs@ofsmauritius.org



<https://pps-cn.org>
support@pepperstone.com